

IHKSeminar ***Preference Taxifahrer***



Alle Untersuchungen zum Thema Dienstleistung belegen, dass Kunden vor allem zuverlässig und berechenbar bedient werden möchten und festgelegte Qualitätsstandards fordern. Können wir diese Vorgaben gewährleisten, werden wir schnell mehr zufriedene Fahrgäste in unsere Taxen bekommen und damit unseren Umsatz steigern.

Aus diesem Grunde bietet die IHK Berlin nach erfolgreicher Testphase mit ersten Absolventen in Zusammenarbeit mit der Berliner Taxi Vereinigung e.V. (BTV) und dem Quality-Funk ein Qualifizierungsseminar für Taxifahrer an, das mit der IHK- Bescheinigung ***Preference Taxifahrer*** abschließt.

Das Seminar umfasst die Vermittlung von Dienstleistungs-, Sicherheits- und Rechtskompetenz sowie Stadtführerkenntnissen (für Absolventen des TVB- oder IHK-Stadtführerkurses ist der Besuch dieses Unterrichtsteils freigestellt) und endet mit einem Test, der den ***Preference Taxifahrer*** berechtigt, das oben abgebildete Logo deutlich sichtbar an den hinteren Seitenscheiben seines Fahrzeuges anzubringen. So kann jeder Fahrgast gezielt Qualität auswählen und erhält die Sicherheit, von einem Kreis kompetenter und freundlicher Fahrer befördert zu werden.

Nach der Ausbildung einer für das Projekt notwendigen Mindestanzahl von Kollegen wird der ***Preference Taxifahrer*** von der IHK mit angelegten Pressekampagne Ende April offiziell eingeführt. Die bisherigen gut 100 Absolventen äußerten sich durchweg positiv zum Inhalt der Seminare!

Da wir wissen, wie viele Kollegen schon jetzt ihre Fahrgäste mit ausgesuchter Dienstleistungsbereitschaft befördern, wenden wir uns besonders an diese mit der Einladung!

Beginn der nächsten Seminare:

(Anmeldungen unter www.berliner-taxi-vereinigung.de , pink-panther-taxi@t-online.de oder michael.neumann@dinotaxi.de)

Montag, 27. März 2006, 17:00 Uhr
Flensburger Str. 27, 10557 Berlin
bei Quality Taxi

Mittwoch, 29. März 2006, 17:00 Uhr
Landsberger Allee 2, 10249 Berlin
bei TMK Ausbildung

Fragen zum ***Preference Taxifahrer*** beantwortet gerne Herr Otto Schünzel in den Info-Stunden, jeweils mittwochs in der Zeit von **13:00 – 14:00 Uhr** und **17:00 – 18:00 Uhr** in den Räumen der **TMK Ausbildung** (Anschrift w.o.).

Für alle, die sich bis Ende April für das Seminar anmelden, bieten wir einen von der BTV e.V. unterstützten Einführungspreis von 35,00 €(später 75,00 €) an.

Taxiunternehmen, die sich bis Ende April zum Seminar anmelden und gleichzeitig Mitglied in der BTV e.V. werden, wird die Aufnahmegebühr für die BTV von 25,00 €erstattet.